

THÔNG BÁO

Công khai các kênh thông tin tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Để nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến và cải tiến chất lượng phục vụ tổ chức, công dân ngày càng tốt hơn; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông báo công khai các kênh thông tin tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về thủ tục hành chính như sau:

1. Thực hiện thủ tục hành chính

- Hiện nay 166 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và 12 thủ tục hành chính VHTTDL thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường, xã, đặc khu được cập nhật đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (dichvucong.gov.vn) đảm bảo để tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến.

- Việc thực hiện tra cứu, nộp hồ sơ, thanh toán, tra cứu kết quả, đánh giá tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân đăng nhập vào: **Dichvucong.gov.vn** - Từ khóa tìm kiếm (nhập thủ tục cần nộp và chọn thủ tục) - Chọn Tỉnh/thành phố (Thành phố Đà Nẵng) - Chọn Sở (Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) - Đồng ý - Nộp trực tuyến (sử dụng tài khoản VNeID cá nhân hoặc tổ chức, doanh nghiệp).

2. Kênh thông tin tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị về TTHC

a) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành phố Đà Nẵng

- Quầy số 23, 24 - Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Trung tâm Phục vụ hành chính công, số 03 Lý Tự Trọng, phường Hải Châu, thành phố Đà Nẵng

- Số điện thoại: 0236.3881888 (bấm số máy lẻ 425 hoặc 426)

- Địa chỉ email: svhttdl@danang.gov.vn

- Trang Thông tin điện tử: svhttdl.danang.gov.vn.

b) Văn phòng UBND thành phố Đà Nẵng

- Điện thoại Văn phòng UBND thành phố: 0236.3825055

- Đường dây nóng Trung tâm Thông tin và Giám sát điều hành thông minh thành phố: *1022 hoặc 0236.1022

- Địa chỉ Email tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của thành phố: kstthc@danang.gov.vn

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kính thông báo đến Quý cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và các cá nhân thực hiện thủ tục hành chính được biết./.

Nơi nhận:

- VP UBND thành phố;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Trung tâm PVHCC thành phố;
- Các tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Tán Văn Vương

traihv1-20/03/2026 14:43:12-traihv1-traihv1-traihv1