

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG**

Số: 10670 /UBND-KGVX

V/v triển khai cài đặt, sử dụng
ứng dụng DaNang Smart City

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Đà Nẵng, ngày 16 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan Đảng, Mặt trận, Đoàn thể thành phố và cấp xã;
- Văn phòng Thành ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND thành phố;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn TP. Đà Nẵng;
- Các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn thành phố;
- Các Hiệp hội, Hội, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Ứng dụng (App Mobile) Danang Smart City là nền tảng tích hợp, cung cấp dịch vụ, tiện ích số và thông tin của toàn thành phố, gồm 02 nhóm: từ chính quyền và doanh nghiệp để phục vụ người dân; tương tác, phản ánh giữa người dân với chính quyền thành phố. Hiện nay, ứng dụng cung cấp 92 dịch vụ, tiện ích số (theo Phụ lục II kèm theo), với khoảng 1,9 triệu lượt tải; việc cài đặt và sử dụng được hướng dẫn tại Phụ lục I kèm theo.

Việc đẩy mạnh cài đặt, sử dụng ứng dụng góp phần nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp, thúc đẩy chuyển đổi số và thực hiện mục tiêu đưa thành phố Đà Nẵng vào Top 50 thành phố thông minh toàn cầu đến năm 2030.

Trên cơ sở đề xuất của Sở Khoa học và Công nghệ tại Công văn số 7159/SKHCN-CNTT ngày 13/10/2026; UBND thành phố kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai các nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương:

a) Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi quản lý cài đặt, sử dụng ứng dụng DaNang Smart City; phấn đấu hoàn thành 100% **trước ngày 31/10/2026**.

b) Theo chức năng, nhiệm vụ và phạm vi quản lý, phối hợp tuyên truyền, vận động các đơn vị trực thuộc, doanh nghiệp, hội viên và người lao động cài đặt, sử dụng ứng dụng.

c) Khi xây dựng, triển khai các dịch vụ, tiện ích số phục vụ người dân, doanh nghiệp, nghiên cứu phương án tích hợp, kết nối với ứng dụng DaNang Smart City; hạn chế phát triển ứng dụng riêng có chức năng trùng lặp, góp phần tiết kiệm chi phí đầu tư, vận hành và tạo thuận lợi cho người sử dụng.

2. UBND các xã, phường, đặc khu:

Ngoài các nội dung tại khoản 1 Công văn này, tập trung thực hiện:

a) Tổ chức triển khai để mỗi/mọi thành viên các tổ chức tại xã, phường (Đảng, Mặt trận, Đoàn thanh niên, Phụ nữ, Tổ dân phố); Tổ công nghệ số cộng đồng: cài đặt và sử dụng ứng dụng DaNang Smart City; hoàn thành trong tháng 10/2026.

b) Giao, phát huy vai trò Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân, hộ dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng DaNang Smart City; tạo phong trào thi đua; thống kê số lượng, gửi số liệu về Sở Khoa học và Công nghệ (qua đầu mối Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng) để tổng hợp báo cáo UBND thành phố.

c) Thường xuyên truyền thông, hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn cài đặt và sử dụng ứng dụng DaNang Smart City.

3. Giao Sở Khoa học và Công nghệ và Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng:

a) Tiếp tục bổ sung, cập nhật và làm giàu dịch vụ, tiện ích số và thông tin số trên ứng dụng DaNang Smart City; ưu tiên các dịch vụ liên quan đến người dân, doanh nghiệp và góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế.

b) Truyền thông, Hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương tích hợp các ứng dụng, dịch vụ số trên DaNang Smart City.

c) Xây dựng Dashboard theo dõi kết quả cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng Đà Nẵng Smart City tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; thường xuyên cập nhật, tổng hợp, đôn đốc hoặc báo cáo kết quả triển khai về UBND thành phố.

UBND thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm phối hợp triển khai thực hiện; yêu cầu Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì theo dõi, tổng hợp, báo cáo kết quả theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Thành ủy (báo cáo);
- TT HĐND TP (báo cáo);
- CT và các PCT UBND TP (báo cáo);
- Trung tâm IOC (thực hiện);
- Lưu: VT, SKHCN, KGVX.

khv

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



★ **Hồ Quang Bửu**



Phụ lục I

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG DANANG SMART CITY (Kèm theo Công văn số 10670/UBND-SKHCN ngày 16 / 10 /2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng)

1. Link hoặc QRCODE cài đặt ứng dụng:

Người dùng có thể cài đặt ứng dụng **Danang Smart City** theo một trong các cách sau:

- Tải trực tiếp trên kho ứng dụng Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.smartdngapp&hl=vi>

- Tải trực tiếp trên kho ứng dụng iOS:

<https://apps.apple.com/vn/app/danang-smart-city/id1533910512>

- Bấm vào link <http://onelink.to/danangsmartcity> hoặc quét QRCODE:



2. Tài liệu hướng dẫn sử dụng tại:

https://drive.google.com/drive/folders/1YsFMys_TsKDEos9vr8Tj8kop5YD3Tv59

hoặc quét QRCODE bên dưới:





Phụ lục II
CÁC DỊCH VỤ, TIỆN ÍCH CỦA ỨNG DỤNG DANANG SMART CITY
(Kèm theo Công văn số 10670 /UBND-SKHCN ngày 16 / 10 /2026
của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng)

STT	Nhóm lĩnh vực	Dịch vụ, tiện ích hiện cung cấp
1.	Chính quyền số	Phản ánh góp ý
2.		Cổng Dịch vụ công Quốc gia
3.		Hồ sơ dịch vụ công
4.		Văn bản QPPL Đà Nẵng
5.		Danang AI
6.		Bản đồ thể chế
7.		Cổng dữ liệu mở
8.		Cổng Thông tin điện tử TP Đà Nẵng
9.		Đài Phát thanh - Truyền hình Đà Nẵng
10.		Hành chính chủ động
11.		Ví giấy tờ
12.		Bản đồ số
13.		Phản ánh trật tự vỉa hè
14.		Ký số toàn dân
15.		Bản đồ tiện ích
16.	Danh bạ	Danh bạ khẩn cấp
17.		Danh bạ cơ quan
18.	Giao thông	Tuyến xe buýt
19.		Camera trực tuyến
20.		Thông tin chuyến bay
21.	Y tế & Sức khỏe	Đặt lịch tiêm chủng
22.		Đặt lịch khám bệnh
23.		Dịch vụ Y học cổ truyền
24.		Giấy phép hành nghề khám, chữa bệnh
25.		Cơ sở khám chữa bệnh

STT	Nhóm lĩnh vực	Dịch vụ, tiện ích hiện cung cấp
26.		Máy khử rung tim tự động
27.		Cơ sở tiêm chủng
28.	Đất đai	Giá đất đô thị
29.		Thuê nhà đất ngắn hạn
30.	Xây dựng	Chứng chỉ hành nghề HĐXD
31.		Chứng chỉ hành nghề kiến trúc
32.		Chứng chỉ năng lực HĐXD
33.	Tiện ích thanh toán	Tiền điện
34.		Tiền nước
35.		Phí VSMT
36.		Tiến độ cấp điện
37.		Mã KH dịch vụ VSMT
38.	Văn hóa & Du lịch	WC cộng đồng, miễn phí
39.		Danh nhân - tên đường phố
40.		Di tích
41.		Bảo tàng
42.		Danh thắng - du lịch
43.		Nhà sách
44.		Khu phố du lịch An Thượng
45.		Doanh nghiệp lữ hành
46.		Rạp chiếu phim, nhà hát
47.		Hình thức du lịch
48.		Danang food tour
49.		Vui chơi, giải trí về đêm
50.		Lịch sự kiện
51.		Khách sạn
52.	KHCH & Sáng kiến	Sáng kiến
53.		Thông tin đề tài KHCH

STT	Nhóm lĩnh vực	Dịch vụ, tiện ích hiện cung cấp
54.		Khen thưởng hoạt động KHCN
55.		Tổ chức KHCN
56.		Thông tin chuyên gia
57.		Tổ chức hội KHCN
58.		Đối tượng được hỗ trợ theo chính sách
59.		Tên miền
60.		Tiếp nhận sáng kiến KHCN
61.		Ưu đãi
62.	Thống kê & Khảo sát	Nhu cầu lao động
63.		Công trình cho người khuyết tật
64.		Khảo sát dữ liệu mở
65.	Giáo dục & Đào tạo	Trường học các cấp
66.		Trung tâm ngoại ngữ
67.		Tra cứu điểm thi
68.		Bình dân học AI
69.	Phòng chống thiên tai	Theo dõi lượng mưa
70.		Bản đồ mưa ngập
71.		Kỹ năng PCTT
72.		Điểm sạt lở
73.		SOS
74.		Danh bạ điện thoại PCTT
75.		Mực nước sông
76.	Đời sống	Tìm kiếm thú cưng
77.	Doanh nghiệp	Ý kiến doanh nghiệp
78.		Quỹ đầu tư – Dự án khởi nghiệp
79.		Trạng thái mã số thuế
80.	Viễn thông và Dịch vụ số	Ahamove
81.		Momo

STT	Nhóm lĩnh vực	Dịch vụ, tiện ích hiện cung cấp
82.		VNPT Smart CA
83.		Biver – Gọi thợ thông minh
84.		5 sao FiveSS - Xây dựng và chăm sóc nhà
85.		Zalopay
86.		VNpay
87.		Viettel pay
88.		VietinbankiPay
89.		VNPT Pay
90.		Viettel
91.		My MobiFone
92.		My VNPT